

**TDIC-001 INSTÀNCIA DE QUEIXA / RECLAMACIÓ**
**DADES PERSONALS (\*)**

Nom i cognoms		DNI/CIF	
En representació de		DNI/CIF	
Correu electrònic	Fax	Tel.	Tel. mòbil
Domicili		Localitat	C. Postal
Autoritze que m'envien notificacions i comunicacions a esta adreça de correu electrònic o al telèfon mòbil per SMS, únicament a efectes informatius.			SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

**EXPOSA**

Que sent usuari del servei d'aigua potable de Torrent, amb número de contracte \_\_\_\_\_, l'empresa Aigües de L'horta, S.A, ha procedit a cobrar-me indegudament la tarifa de la Taxa Tamer corresponent al quart trimestre de 2011. La concessionària del servei d'aigua potable de Torrent, Aigües de l'Horta, m'ha aplicat les tarifes de la Taxa Tamer aprovades per a 2012, i que entraren en vigor l'1 de gener d'enguany, en el rebut o rebuts d'aigua corresponent a consums realitzats en el quart trimestre de 2011.

**SOL·LICITA**

- 1) Que l'Ajuntament de Torrent, com a responsable principal de l'empresa Aigües de l'Horta, done ordre a l'esmentada mercantil perquè em siguen retornades les quantitats cobrades indegudament per la Taxa Tamer, que m'han sigut carregades en el rebut d'aigua que correspon a consums efectuats en el quart trimestre de 2011 i sobre els quals s'ha aplicat la tarifa corresponent a 2012.
- 2) Que alhora que em siguen retornades les quantitats sol·licitades en la petició anterior se m'envie calculada correctament la factura o factures corresponents a les quantitats reclamades.

**DOCUMENTS QUE S'ADJUNTEN A LA SOL·LICITUD**

Còpia de la factura o factures d'aigua pagades corresponent a consums del quart trimestre de 2011 i sobre les quals s'ha aplicat erròniament la tarifa Tamer que entrà en vigor a partir de l'1 de gener de 2012

**SIGNATURA PERSONA SOL·LICITANT**

Torrent, de/d' \_\_\_\_\_ 201

EXEMPLAR PER A L'ADMINISTRACIÓ

TDIC-001 - Rev.0 - 20081121

(\*) Segons la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que l'Ajuntament de Torrent incorporarà les seues dades a fitxers, que s'utilitzaran per als fins d'esta sol·licitud i no se cediran a cap tercer, excepte per obligacions legals i a altres administracions públiques que siguen les destinàries del tractament. Adicionalment autoritza l'Ajuntament de Torrent a comprovar i completar les dades necessàries per a esta sol·licitud, consultant tant els seus propis arxius com els d'altres administracions públiques que siguen necessaris. Per a exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició s'ha de dirigir per escrit a l'Ajuntament a l'adreça que veurà en la capçalera, i adjuntar-hi una fotocòpia del seu Document Nacional d'Identitat o equivalent.

**SRA. ALCALDESSA PRESIDENTA DE L'AJUNTAMENT DE TORRENT**