

Sección S. G. del Pleno
R. Entrada Pleno 137/2013
R. Salida Pleno 256/13

**SR. PORTAVOZ GRUPO POLÍTICO MUNICIPAL
DE COMPROMIS-BLOC-VERDS-HOSPITAL
D. SENTO BEGUER MIQUEL**

Adjunto se remite copia de la moción presentada por el grupo municipal compromis en la que se propone instar al Gobierno de la Generalitat para que informe sobre las quejas de los ciudadanos de Torrent remitidas a distintas consellerias por la OMIC, informando sobre las inspecciones realizadas, sanciones tramitadas y asesoramiento efectuado.

La citada moción se ha presentado con una antelación de más de diez días naturales previos a la fecha de celebración del próximo pleno ordinario, por lo que deberá ser incorporada en el orden del día de la próxima sesión plenaria conforme a lo dispuesto por el artículo 139 del Reglamento Orgánico del Pleno.

Torrent, 25 de octubre de 2013

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO



Fdo.- Fernando Salom Herrero

AJUNTAMENT DE TORRENT
SECRETARIA GENERAL DEL PLE

24 OCT. 2013

137
TRADA

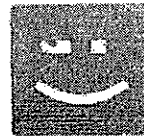


AJUNTAMENT DE TORRENT

Vicent S. Beguer Miquel

COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

PORTAVEU GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital



compromís

Vicent Beguer Miquel, portaveu del grup municipal de Compromís per Torrent, s'adreça al Ple de la Corporació, per a debatre, i si escau aprovar la següent:

MOCIÓ

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Segons la darrera memòria dels serveis locals de consum corresponent a l'any 2012, els ciutadans i ciutadanes han interposat un total de 718 reclamacions en defensa dels seus drets com a consumidors.

De les 718 reclamacions, i segons l'esmentat informe, 331 corresponen a empreses de telefonia i internet, un total del 46'1% del total.

També han registrat nombroses queixes ciutadanes, les empreses d'electricitat i gas (un 13% amb 93 queixes). En quant a les referides a serveis bancaris, són 41 les queixes formulades, de les quals més de la meitat estan referides als preus dels serveis oferits.

Des del nostre grup municipal desconeixem les gestions efectuades per la Generalitat Valenciana, arran de les queixes ciutadanes de Torrent, que per part de l'ÒMIC s'han derivat a les diferents conselleries per estar fora de les competències municipals.

Arran d'allò darrerament explicat, el grup que represente demana del Ple de la Corporació de Torrent, les següents:

PROPOSTES D'ACORD

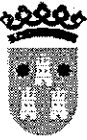
1) El Ple de l'Ajuntament de Torrent insta el Govern de la Generalitat que siga informat sobre les inspeccions fetes, arran de les denúncies efectuades pels ciutadans i ciutadanes de la nostra Població, sobre els serveis de consum que siguen competència de les diferents conselleries implicades.

2) El Ple de l'Ajuntament de Torrent insta el Govern de la Generalitat que siga informat sobre les sancions trameses, arran de les denúncies efectuades pels ciutadans i ciutadanes de la nostra Població, sobre els serveis de consum que siguen competència de les diferents conselleries implicades.

3) El Ple de l'Ajuntament de Torrent insta el Govern de la Generalitat que siga informat sobre l'assessorament i atenció rebudes, arran de les denúncies efectuades sobre els serveis de consum, pels ciutadans i ciutadanes de la nostra Població, a les diferents conselleries en les que han sigut atesos.

Torrent, a 24 d'octubre de 2013

SRA. ALCALDESSA PRESIDENTA DE LA CORPORACIÓ LOCAL DE TORRENT



Sección S. G. del Pleno
R. Entrada Pleno 135/2013
R. Salida Pleno 254/13

**SR. PORTAVOZ GRUPO POLÍTICO MUNICIPAL
DE COMPROMIS-BLOC-VERDS-HOSPITAL
D. SENTO BEGUER MIQUEL**

Adjunto se remite copia de la moción presentada por el grupo municipal compromis en la que se propone la creación de registros de entradas auxiliares en todas las dependencias municipales, organismos autónomos y empresas municipales de capital íntegro municipal, y otras actuaciones en relación con la oficina del TDIC.

La citada moción se ha presentado con una antelación de más de diez días naturales previos a la fecha de celebración del próximo pleno ordinario, por lo que deberá ser incorporada en el orden del día de la próxima sesión plenaria conforme a lo dispuesto por el artículo 139 del Reglamento Orgánico del Pleno.

Torrent, 25 de octubre de 2013

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO

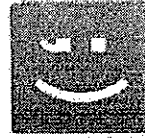


Fdo.- Fernando Salom Herrero

AJUNTAMENT DE TORRENT
SECRETARIA GENERAL DEL PLE

24 OCT. 2013

Núm. 135
ENTRADA



compromís



AJUNTAMENT DE TORRENT

Vicent S. Beguer Miquel

COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

PORTAVEU GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

Vicent Beguer Miquel, portaveu del grup municipal de Compromís per Torrent, s'adreça al Ple de la Corporació per a presentar la següent,

MOCIÓ

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

En aquest Grup Municipal de **Compromís per Torrent**, s'han rebut queixes de Ciutadans en relació amb l'Oficina del TDIC del nostre Ajuntament, els quals podem diferenciar-les en:

a) Estructurals i b) de Coordinació.

Respecte als **Estructurals**, estan basats en la falta d'assistència als Ciutadans que només pretenen registrar un document destinat aquest Ajuntament o una altra Administració Pública de l'àmbit de l'Estat, tot això, davant de la gran acumulació de persones, -amb independència de què precisen d'assistència tributària, i / o administrativa.

Respecte a les de **Coordinació** :

- La megafonia, comunica els seus missatges únicament en castellà.
- Que els panells informatius no assenyalen les hores i tampoc existix un rellotge públic, a tal efecte.
- Que els Ciutadans que així ho assenyalen expressament no obtenen còpia del seu registre en la seua llengua vernaclea, en la majoria dels casos, així com tampoc es reflectix en el document d'accés al registre la llengua oficial de l'Ajuntament de Torrent, és a dir el Valencià.
- En quant als FULLS DE SUGGERIMENTS als ciutadans, en l'actualitat no existixen.

Arran de les queixes i peticions formulades es vol fer constar que tot això ve motivat per la falta de Constitució en este Ajuntament, de l'obligatòria constitució de la COMISSIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS, motiu pel qual es desconeixen els percentatges d'assistència de públic al TDIC i altres dependències municipals, així com de les reclamacions que es presenten.

Per això, es proposen les següents,

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

- 1) A l'efecte de desmassificar la dita oficina del TDIC, es proposa la CREACIÓ DE REGISTRES D'ENTRADA AUXILIARS en totes les dependències municipals amb assistència al públic que tinguen enllaç informàtic al sistema eSIGNA, -així com als Organismes Autònoms i Empreses Municipals de capital íntegre Municipal, és a dir, RETOSA i NOUS ESPAIS- de conformitat amb el que disposa l'article 38.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
- 2) Que la megafonia, comuniqui els seus missatges en Valencià, i si és desitjable, igualment en castellà.
- 3) Que els panells informatius assenyalen les hores o s'installe un rellotge públic, indicant l'hora de petició de torn dels resguards individuals.
- 4) Que els Ciutadans que ho assenyalen expressament, obtinguen còpia dels seus Registres en valencià, així com reflectir en el document d'accés al registre la llengua oficial de l'Ajuntament de Torrent, és a dir en Valencià.
- 5) Que es confeccionen i es posen a disposició del públic FULLS DE SUGGERIMENTS als ciutadans, les quals en l'actualitat no existixen.

Torrent, 22 d'octubre de 2013

SRA. ALCALDESSA PRESIDENTA DE LA CORPORACIÓ LOCAL DE TORRENT

Sección S. G. del Pleno
R. Entrada Pleno 136/2013
R. Salida Pleno 255/13

**SR. PORTAVOZ GRUPO POLÍTICO MUNICIPAL
DE COMPROMIS-BLOC-VERDS-HOSPITAL
D. SENTO BEGUER MIQUEL**

Adjunto se remite copia de la moción presentada por el grupo municipal compromis en la que se propone solicitar a la Conselleria de Educación, informe sobre los motivos y situación de impago permanente que sufre el centro escolar de educación especial La Unión de Torrent.

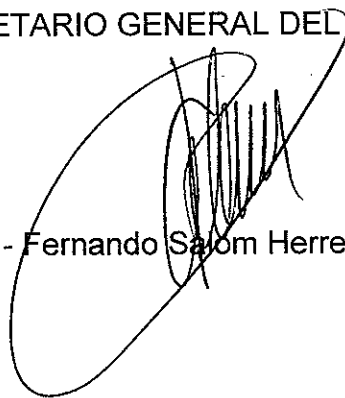
La citada moción se ha presentado con una antelación de más de diez días naturales previos a la fecha de celebración del próximo pleno ordinario, por lo que deberá ser incorporada en el orden del día de la próxima sesión plenaria conforme a lo dispuesto por el artículo 139 del Reglamento Orgánico del Pleno.

Torrent, 25 de octubre de 2013

EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO



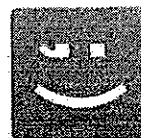
Fdo.- Fernando Salom Herrero



A large, stylized handwritten signature in black ink, which appears to be "Fernando Salom Herrero".

24 OCT. 2013

Num. 136
ENTRADA



compromís



AJUNTAMENT DE TORRENT

Vicent S. Beguer Miquel

COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

PORTAVEU GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

Vicent Beguer Miquel, portaveu del grup municipal de Compromís per Torrent, s'adreça al Ple de la Corporació i eleva per al seu debat i aprovació la següent:

MOCIÓ

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El Col·legi d'Educació Especial La Unión de la nostra població porta un any sense percebre els fons públics compromesos per la Conselleria d'Educació. Aquesta situació els ha conduït a no poder pagar nòmines, als proveïdors o la llum.

Aquests diners previstos per al funcionament de l'esmentat centre escolar estaven dotats pressupostàriament, amb la qual cosa suposa que els impagaments, que ja afecten un any, poden posar en perill la pròpia existència del mateix.

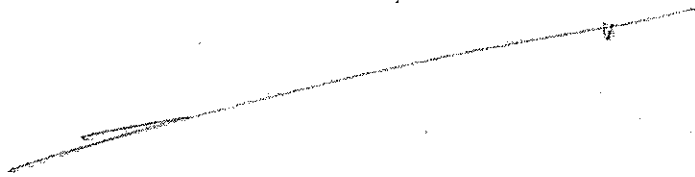
Degut a aquesta situació, el grup municipal que represente demana del Ple de la Corporació les següents:

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

- 1) El Ple de l'Ajuntament de Torrent demana de la Conselleria d'Educació un informe sobre els motius i la situació d'impagament permanent que pateix el Centre Escolar d'Educació Especial La Unión de Torrent.
- 2) El Ple de l'Ajuntament de Torrent s'adreça a la Conselleria d'Educació per tal que conteste per escrit sobre la destinació pressupostària que se li han donat als diners previstos per al funcionament del Centre Escolar d'Educació Especial La Unión de Torrent.
- 3) El Ple de l'Ajuntament de Torrent s'adreça a la Conselleria d'Educació per tal que se li informe sobre quan té previst abonar el deute que manté amb el Col·legi La Unión de Torrent.

4) El Ple de l'Ajuntament de Torrent, amb caràcter d'urgència, demana a la Conselleria d'Educació que abone, a l'esmentat centre escolar La Unión, les quantitats corresponents a un quadrimestre sobre el total que s'havia presupostat per al present any 2013.

Torrent, a 23 d'octubre de 2013



SRA. ALCALDESSA PRESIDENTA DE LA CORPORACIÓ LOCAL DE TORRENT