

AJUNTAMENT DE TORRENT
SECRETARIA GENERAL DEL PLE

24 OCT. 2013

Núm. 135
ENTRADA



compromís



AJUNTAMENT DE TORRENT

Vicent S. Beguer Miquel

COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

PORTAVEU GRUP MUNICIPAL COMPROMÍS: BLOC - Verds - Hospital

Vicent Beguer Miquel, portaveu del grup municipal de Compromís per Torrent, s'adreça al Ple de la Corporació per a presentar la següent,

MOCIÓ

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

En aquest Grup Municipal de **Compromís per Torrent**, s'han rebut queixes de Ciutadans en relació amb l'Oficina del TDIC del nostre Ajuntament, els quals podem diferenciar-les en:

a) Estructurals i b) de Coordinació.

Respecte als **Estructurals**, estan basats en la falta d'assistència als Ciutadans que només pretenen registrar un document destinat aquest Ajuntament o una altra Administració Pública de l'àmbit de l'Estat, tot això, davant de la gran acumulació de persones, -amb independència de què precisen d'assistència tributària, i / o administrativa.

Respecte a les de **Coordinació** :

- La megafonia, comunica els seus missatges únicament en castellà.
- Que els panells informatius no assenyalen les hores i tampoc existix un rellotge públic, a tal efecte.
- Que els Ciutadans que així ho assenyalen expressament no obtenen còpia del seu registre en la seua llengua vernaclea, en la majoria dels casos, així com tampoc es reflectix en el document d'accés al registre la llengua oficial de l'Ajuntament de Torrent, és a dir el Valencià.
- En quant als FULLS DE SUGGERIMENTS als ciutadans, en l'actualitat no existixen.


Arran de les queixes i peticions formulades es vol fer constar que tot això ve motivat per la falta de Constitució en este Ajuntament, de l'obligatòria constitució de la COMISSIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS, motiu pel qual es desconeixen els percentatges d'assistència de públic al TDIC i altres dependències municipals, així com de les reclamacions que es presenten.

Per això, es proposen les següents,

PROPOSTES DE RESOLUCIÓ

- 1) A l'efecte de desmassificar la dita oficina del TDIC, es proposa la CREACIÓ DE REGISTRES D'ENTRADA AUXILIARS en totes les dependències municipals amb assistència al públic que tinguen enllaç informàtic al sistema eSIGNA, -així com als Organismes Autònoms i Empreses Municipals de capital íntegre Municipal, és a dir, RETOSA i NOUS ESPAIS- de conformitat amb el que disposa l'article 38.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.
- 2) Que la megafonia, comuniqui els seus missatges en Valencià, i si és desitjable, igualment en castellà.
- 3) Que els panells informatius assenyalen les hores o s'instal·le un rellotge públic, indicant l'hora de petició de torn dels resguards individuals.
- 4) Que els Ciutadans que ho assenyalen expressament, obtinguen còpia dels seus Registres en valencià, així com reflectir en el document d'accés al registre la llengua oficial de l'Ajuntament de Torrent, és a dir en Valencià.
- 5) Que es confeccionen i es posen a disposició del públic FULLS DE SUGGERIMENTS als ciutadans, les quals en l'actualitat no existixen.

Torrent, 22 d'octubre de 2013



SRA. ALCALDESSA PRESIDENTA DE LA CORPORACIÓ LOCAL DE TORRENT